

# ファミリーコーチングNLP講座

## 受講規約

この受講規約は、受講者の皆様が日本メンタルコーチング学院®（以下「当学院」という）にて受講いただくための重要な事項が規定されております。受講に際し、必ずお読みください。

### 受講者の責任について

当学院では、受講者が積極的な学習者として参加することを期待しています。受講者は自ら選択したカリキュラムを履修するにあたり、その責任を担うものと考えます。また、学術的な助言及び科目の内容について忠実であることを求められます。当学院の受講者として、以下のことに合意を求められます。

1. この受講規約に記された当学院の規則や条件に則ること
2. 当学院に伝えた個人情報が正確であり、自分の学習にとって重要な情報を必ず伝えること
3. 履修において当学院からの具体的な指示に従うこと
4. この受講規約を読み、理解していること
5. もし上記に則らない場合、当学院側が受講者の受講を中止または訂正する権利を有すること

なお、当学院内で他の受講生に対し、宗教、営業、物販販売などの勧誘行為を発見した場合、または他の受講生に迷惑のかかる行為を発見した場合、厳重に注意します。度重なる厳重注意にもかかわらず、その行為が継続する場合は、退学していただきます。その場合はいかなる理由でも返金はいたしません。

### 個人情報の取り扱いについて

受講者の情報は、当学院でのサービスを改善するため、そして当学院における行事を事前にお知らせするために使用されます。またこの情報は、当学院での受講登録や教育上の質を維持・強化するために使われます。受講者の情報は、学院側にて管理し、法令等により開示を求められた場合を除き、個人情報をその同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供・販売することはありません。

### 当学院について

日本メンタルコーチング学院®は、株式会社エムズNEXTが運営する、コーチング、カウンセリング、メンタルケアの知識と技術についての講座やセミナーを行う学院です。

### 受講について

#### 1. 受け方について

授業は全てオンラインで行います。

オンライン受講に必要な機器や、ネット環境はお客様ご自身でご用意ください。

授業カレンダーに基づき授業が行われます。講師の都合により、開講スケジュールが変更される場合があります。

**受講者は受講回数のご管理をご自身でお願いします。**受講回数に分からなくなった際には、お早めにご連絡ください。

質問がありましたら、質問を受け付ける時間、もしくは終了後に積極的に行ってください。

## 2. 振替について

振替は何回でも行うことができます。

## 3. 予約について

受講者は、毎回ホームページの「**受講生様専用 予約ページ**」より受講予約を行ってください。

授業の3時間前までに、予約可能です。

## 4. キャンセル・欠席について

予約した日に行けなくなった場合、すみやかに予約システムにて『予約の取り消し』を行ってください。

無断欠席が3回を超えた場合、退学していただく場合がありますので、ご注意ください。

## 5. 遅刻・早退について

遅刻する場合、メールにてご連絡下さい。

早退は可能ですが、残りの時間分を別日に受講し直すことはできません。

インターネット環境の不具合により、途中から接続できなくなってしまった場合にはご相談ください。

## 6. 復習受講（再受講）について

再受講は1セッション8,000円+税でご受講頂けます。

## 7. 有効期限について

初回授業日より3年間が有効期限です。

## 休学（有効期限の延長）について

病気・妊娠・出産・育児・介護・転勤などその他やむをえない事情が発生した場合は、**最長3年間**受講期間を延長できます。その場合は学院指定の「休学届」を提出することにより、休学となります。

## お支払いについて

申込みにあたり、申込書記載の受講料をお支払いいただきます。

受講料等の支払いは契約書に記載されている支払期日までに行うものとし、支払期限を過ぎても支払いがない場合には当学院は契約を解除できるものとします。

## 契約期間と有効期限について

契約期間は、契約日からの起算となり、契約書に記載された有効期限までとします。特別の事情に基づく申込者と当学院双方の合意がない限り、変更することはできません。

## 解約について

初回日の2営業日前の営業時間内までであれば、申込者からの申込み撤回又は契約解除の申し入れには、無条件でこれに応じ、解約手数料（15,000円）を控除したうえで、残金を速やかに申込者に変換するものとします。ただし振込みにて返金の場合は、振込手数料は申込者負担とさせていただきます。

※学院の営業時間は、月～金 10:00～16:00(祝日除く)となります。

上記以降は原則として途中解約・返金を行いません。

## 損害賠償・禁止事項

- ・ 受講者の通学途上等当学院の管理下でない状況下で発生した事故、または受講者の個人的事情により技術・知識が向上しないことに起因する損害、ならびに学院内において生じた盗難及び紛失などについては、当学院は一切損害賠償の責任を負いません。
- ・ 他の受講者の受講の妨げとなる行為や、当学院の営業を妨害する行為があった受講者には退学して頂く場合があります。また、その際当学院に損害が生じた場合は損害賠償請求を行うことがあります。
- ・ 授業中の携帯電話の使用は、他の受講者の迷惑になりますのでお控えください。
- ・ 契約期間中に知り得た当学院及び他の受講者に関する情報の一切については、契約期間中および契約終了後も第三者に漏えいしてはいけません。
- ・ 当学院の講座についての内容・教材は当学院の所有であり、特別な許可を除いて受講者は作成・複製・再生産し、他の媒体に変換し、他者に提供することを厳しく禁止します。
- ・ 授業内容の、録画・録音も固く禁止します。

## 改定

本受講規約は社会情勢の変化等に応じて、改定することがあります。

以上

日本メンタルコーチング学院® 事務局

### 【注意事項の再確認】

- ・ 受講開始後の途中解約・返金を行いません。
- ・ 受講回数の管理は、ご自身でお願いいたします。  
重複受講が発見された場合は後日再受講料を請求させていただきます。
- ・ 予約・キャンセルは、ホームページより行ってください。

受講生様専用 連絡用メールアドレス  
member@ms-next.jp